

Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в IV квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в IV квартале 2019 года поступило 65 обращений граждан (в октябре – 25, в ноябре – 12, в декабре – 28), что на 20,4 % больше, чем в III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 18 (28%)¹;
- предложения – 0 (0,0 %);
- жалобы – 0 (0,0%),
- запросы информации – 47 (72 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 4 (6 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 27 (42 %);
- нарочно – 33 (51%);
- личный прием – 1 (1%).

В IV квартале 2019 года рассмотрено 66 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 65 ответов, из них 24 ответа (37%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 2 обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, по состоянию на 1 января 2020 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 18 (28%);
 предоставлена статистическая информация – 45 (69%)
 не поддержано- 0 (0%)
 поддержано – 0 (0%)
 переадресовано – 2 (3%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 66 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 65 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2019 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
1	2	3	4	5
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	4	4	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	47	47	1
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	8	9	-
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	-	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	4	5	-
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1	1	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.