

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в III квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в III квартале 2019 года поступило 54 обращения граждан (в июле – 21, в августе – 18, в сентябре – 15), что на 6,9 % меньше, чем во II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 14 (26%)¹;
- предложения – 0 (0,0 %);
- жалобы – 0 (0,0%),
- запросы информации – 40 (74 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 3 (6%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 19 (35%);
- нарочно – 32 (59%);
- личный прием – 0 (0,0%).

В III квартале 2019 года рассмотрено 57 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 58 ответов, из них 22 ответа (37%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом 3 обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, по состоянию на 1 октября 2019 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 12(21%);
 предоставлена статистическая информация – 42(72%)
 не поддержано – 0(0%)
 поддержано – 0 (0%)
 переадресовано – 4(7%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 57 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 58 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2019 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2019 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	5	5	-
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	1	
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	43	46	3
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	2	2	
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещенного на официальном сайте в сети «Интернет»	1	1	

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.