

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по Омской области  
в I квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в I квартале 2020 года поступило 105 обращений граждан (в январе – 25, в феврале – 36, в марте – 44), что в 1,6 раза больше, чем в IV квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 56 (53%)<sup>1</sup>;  
предложения – 0 (0 %);  
жалобы – 1 (1%),  
запросы информации – 48 (46 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе обращений не поступало. Одно обращение гражданина было переадресовано из Правительства Омской области.

2. По типу доставки:

почтой России – 4 (4 %);  
по сети Интернет (электронной почтой) – 67 (64 %);  
нарочно – 32 (30%);  
личный прием – 2 (2%).

В I квартале 2020 года рассмотрено 98 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 102 ответа, из них 64 ответа (63%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 9 обращений граждан, поступившие в I квартале 2020 года, по состоянию на 1 апреля 2020 года находятся на рассмотрении.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено – 51 (52%);  
предоставлена статистическая информация – 41 (42%)  
не поддержано – 0 (0%)

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

поддержано – 0 (0%)  
 переадресовано – 6 (6%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:  
 рассмотрено в установленные сроки – 98 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:  
 за подписью руководителя Омкстата – 98 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2020 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2020 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>2</sup>
1	2	3	4	5
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрореперисы)	36	33	3
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	48	46	3
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	9	7	2
0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	2	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	8	7	1
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	-
0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	2	2	-

<sup>2</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.