

17.01.2019

При использовании, цитировании и перепечатке информации ссылка на Интернет-портал Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (<http://omsk.gks.ru>) обязательна

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в IV квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в IV квартале 2018 года поступило 54 обращения граждан (в октябре – 16, в ноябре – 20, в декабре – 18), что на 2 % больше, чем в III квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – 13 (24%)¹;
предложения – 0 (0,0 %);
жалобы – 0 (0,0%),
запросы информации – 41 (76 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:
почтой России – 6 (11 %);
по сети Интернет (электронной почтой) – 20 (37 %);
нарочно – 27 (50%);
личный прием – 1 (2%).

В IV квартале 2018 года рассмотрено 56 обращений граждан, что на 4% больше, чем в III квартале 2018 года. По результатам рассмотрения заявителям направлено 59 ответов, из них 19 ответов (32%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 3 обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, по состоянию на 1 января 2019 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 16 (27%);
 предоставлена государственная услуга – 41 (70%)
 не поддержано-0(0%)
 поддержано – 0 (0%)
 переадресовано – 2 (3%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 59 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 59 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2018 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2018 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	-
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	3	3	-
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	6	6	-
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	44	46	3

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.