

05.10.2018

При использовании, цитировании и перепечатке информации ссылка на Интернет-портал Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (<http://omsk.gks.ru>) обязательна

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в III квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в III квартале 2018 года поступило 53 обращения граждан (в июле – 20, в августе – 17, в сентябре – 16), что на 35 % меньше, чем во II квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – 11 (21 %) ¹;
предложения – 0 (0,0 %);
жалобы – 0 (0,0%),
запросы информации – 42 (79 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:
почтой России – 6 (12 %);
по сети Интернет (электронной почтой) – 14 (26 %);
нарочно – 33 (62 %);
личный прием – 0 (0%).

В III квартале 2018 года рассмотрено 54 обращения граждан, что на 36 % меньше, чем во II квартале 2018 года. По результатам рассмотрения заявителям направлено 60 ответов, из них 14 ответов (23 %) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 5 обращений граждан, поступившие в III квартале 2018 года, по состоянию на 1 октября 2018 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 24 (40%);
 предоставлена государственная услуга – 34 (58 %)
 не поддержано-0
 поддержано – 1 (1%)
 переадресовано – 1 (1%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 54 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 60 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2018 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2018 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	-
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	9	9	-
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	1	1	-
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	42	43	5

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.