

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
во II квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области во II квартале 2019 года поступило 58 обращений граждан (в апреле – 32, в мае – 14, в июне – 12), что на 9,4 % меньше, чем в I квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 11 (19%)¹;
- предложения – 0 (0,0 %);
- жалобы – 0 (0,0%),
- запросы информации – 47 (81 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе и из Правительства Омской области обращений не поступало. Одно обращение поступило из Аппарата Губернатора Омской области.

2. По типу доставки:

- почтой России – 3 (5 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 26 (45 %);
- нарочно – 29 (50%);
- личный прием – 0 (0%).

Во II квартале 2019 года рассмотрено 56 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 58 ответов, из них 26 ответов (45%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 6 обращений граждан, поступившие во II квартале 2019 года, по состоянию на 1 июля 2019 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 14 (24%);
 предоставлена статистическая информация – 41 (71%)
 не поддержано-0(0%)
 поддержано – 0 (0%)
 переадресовано – 3 (5%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 56 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 58 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2019 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2019 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	-	1
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	2	-
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	1	1	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	49	47	5
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	4	5	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.