

10.07.2018

При использовании, цитировании и перепечатке информации ссылка на Интернет-портал Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (<http://omsk.gks.ru>) обязательна

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области во II квартале 2018 года поступило 82 обращения граждан (в апреле – 29, в мае – 26, в июне – 27), что на 17 % меньше, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 14 (17 %) ¹;
- предложения – 0 (0,0 %);
- жалобы – 0 (0,0%),
- запросы информации – 68 (83 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 2 (2 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 33 (41 %);
- нарочно – 47 (57 %);
- личный прием – 0 (0%).

Во II квартале 2018 года рассмотрено 84 обращения граждан, что на 8 % меньше, чем в I квартале 2018 года. По результатам рассмотрения заявителям направлено 85 ответов, из них 25 ответов (29 %) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 6 обращений граждан, поступившие во II квартале 2018 года, по состоянию на 1 июля 2018 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 13 (15 %);
 предоставлена государственная услуга – 69 (81 %)
 не поддержано – 1 (1%)
 переадресовано – 2 (3%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 85 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 85 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2018 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2018 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0002.0027.0125	Результаты рассмотрения обращения	1	-	1
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	37	40	-
0001.0002.0024.0172	Федеральная государственная гражданская служба	1	1	-
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	9	11	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	1
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	33	31	4

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.