

**Информационно-статистический обзор**  
**обращений граждан, направленных в Территориальный орган**  
**Федеральной службы государственной статистики по Омской области**  
**в I квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в I квартале 2019 года поступило 64 обращения граждан (в январе – 20, в феврале – 21, в марте – 23), что на 18,5 % больше, чем в IV квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 6 (9%)<sup>1</sup>;
- предложения – 0 (0,0 %);
- жалобы – 0 (0,0%),
- запросы информации – 58 (91 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:  
из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 5 (8 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 22 (34 %);
- нарочно – 36 (56%);
- личный прием – 1 (2%).

В I квартале 2019 года рассмотрено 65 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 65 ответов, из них 26 ответов (40%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 4 обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, по состоянию на 1 апреля 2019 года находятся на рассмотрении.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:  
 разъяснено – 6 (9%);  
 предоставлена статистическая информация – 58 (89%)  
 не поддержано-0(0%)  
 поддержано – 0 (0%)  
 переадресовано – 1 (2%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:  
 рассмотрено в установленные сроки – 65 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:  
 за подписью руководителя Омскстата – 65 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омскстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2019 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>2</sup>
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	4	4	-
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	1	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	59	60	4

<sup>2</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.