

10.04.2018

При использовании, цитировании и перепечатке информации ссылка на Интернет-портал Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Омской области (<http://omsk.gks.ru>) обязательна

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в I квартале 2018 года поступило 99 обращений граждан (в январе – 34, в феврале – 35, в марте – 30), что на 5,3 % больше, чем в IV квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 35 (35 %) ¹;
предложения – 0 (0,0 %);
запросы информации – 64 (65 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, из Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

почтой России – 14 (14 %);
по сети Интернет (электронной почтой) – 33 (33 %);
нарочно – 51 (52 %);
личный прием – 1 (1%).

В I квартале 2018 года рассмотрено 91 обращение граждан, что на 2 % меньше, чем в IV квартале 2017 года. По результатам рассмотрения заявителям направлено 96 ответов, из них 19 ответов (20 %) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом 8 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года, поступивших в I квартале 2018 года.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

разъяснено – 44 (46 %);

предоставлена государственная услуга – 52 (54 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 96 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Омкстата – 96 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей не полученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в I квартале 2018 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
0001.0001.0005.0004	Демография. Перепись населения	1	1	-
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	64	55	9
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	32	32	-
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	2	2	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.