



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Использование информационных технологий населением Омской области



по итогам выборочного
наблюдения 2022 года



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Использование информационных технологий населением Омской области

Омскстат

2022 год

- 01 Использование ИКТ в домашних хозяйствах
- 02 Использование персональных компьютеров населением
- 03 Использование сети Интернет населением
- 04 Распределение активных пользователей сети Интернет по возрастным группам
- 05 Использование мобильных устройств для выхода в сеть Интернет
- 06 Использование сети Интернет для заказов товаров и услуг
- 07 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

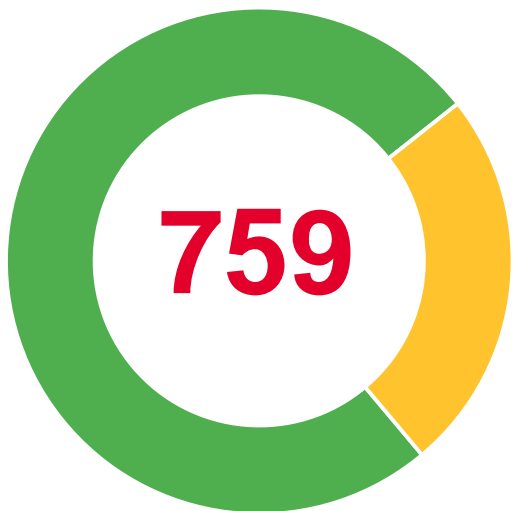
* Ежегодные данные выборочных статистических наблюдений . Сведения приведены по населению в возрасте 15-74 лет.





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

Число домашних хозяйств,
тыс. единиц



73,5%

городская
местность



26,5%



сельская
местность

Доля домашних хозяйств, имевших:
(в процентах от общего числа)

доступ к сети Интернет



доступ к сети Интернет
с персонального
компьютера



широкополосный доступ
к сети Интернет



■ 2021 ■ 2022

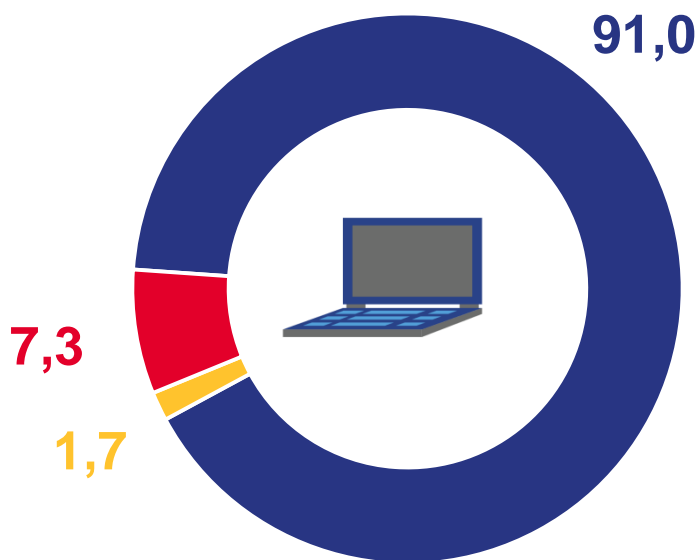




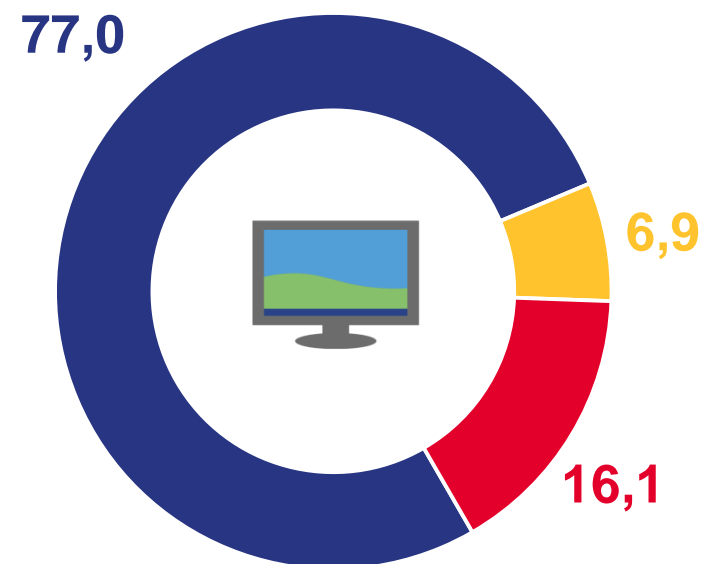
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ

в процентах от общей численности населения

Городская местность



Сельская местность



- использовали в течение последних 12 месяцев
- использовали более года назад
- никогда не использовали



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

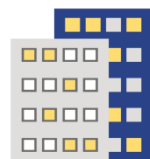
в процентах от общей численности населения

Доля населения, использовавшего сеть Интернет в 2022 году

92,7%

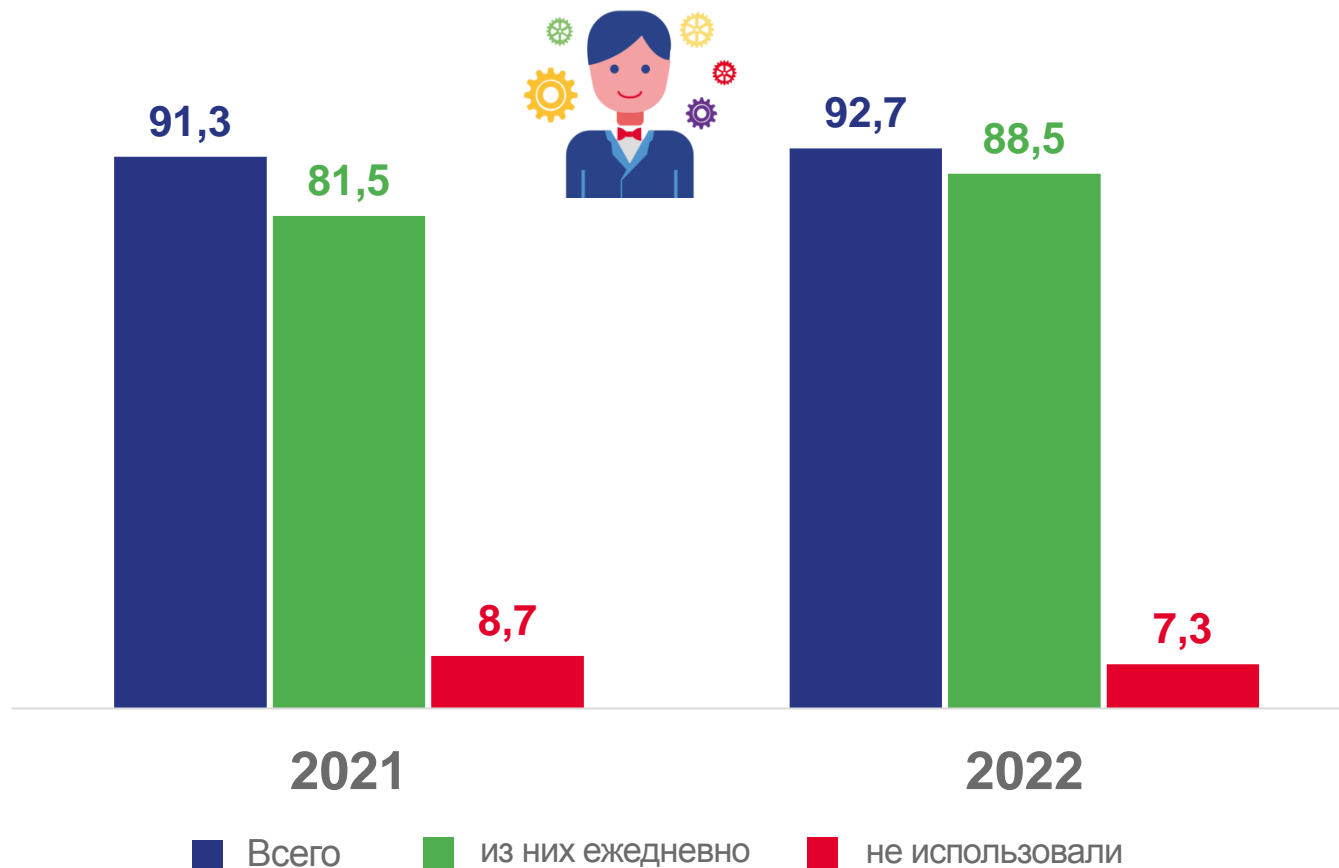
городская местность

94,4%



сельская местность

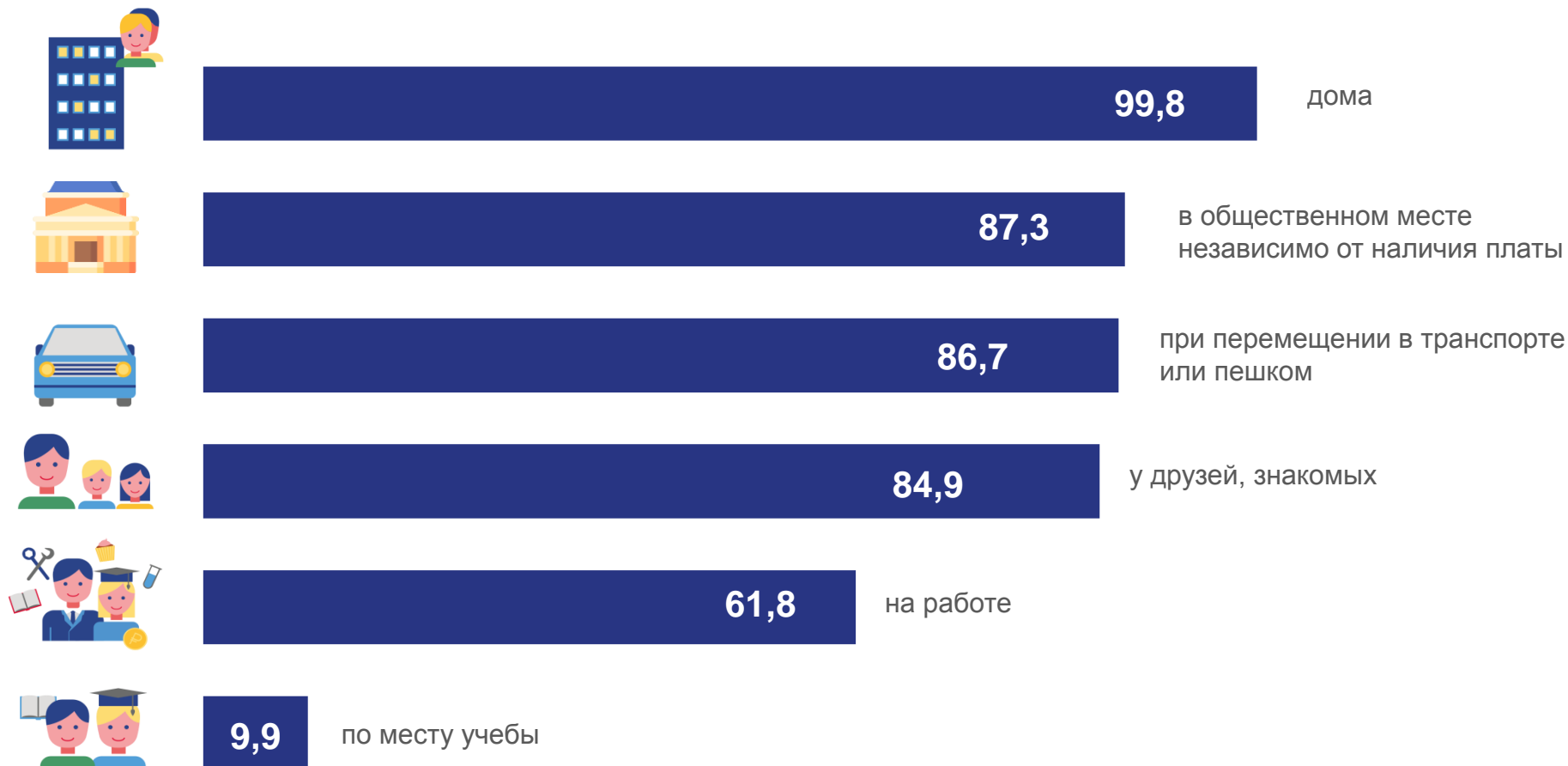
88,1%





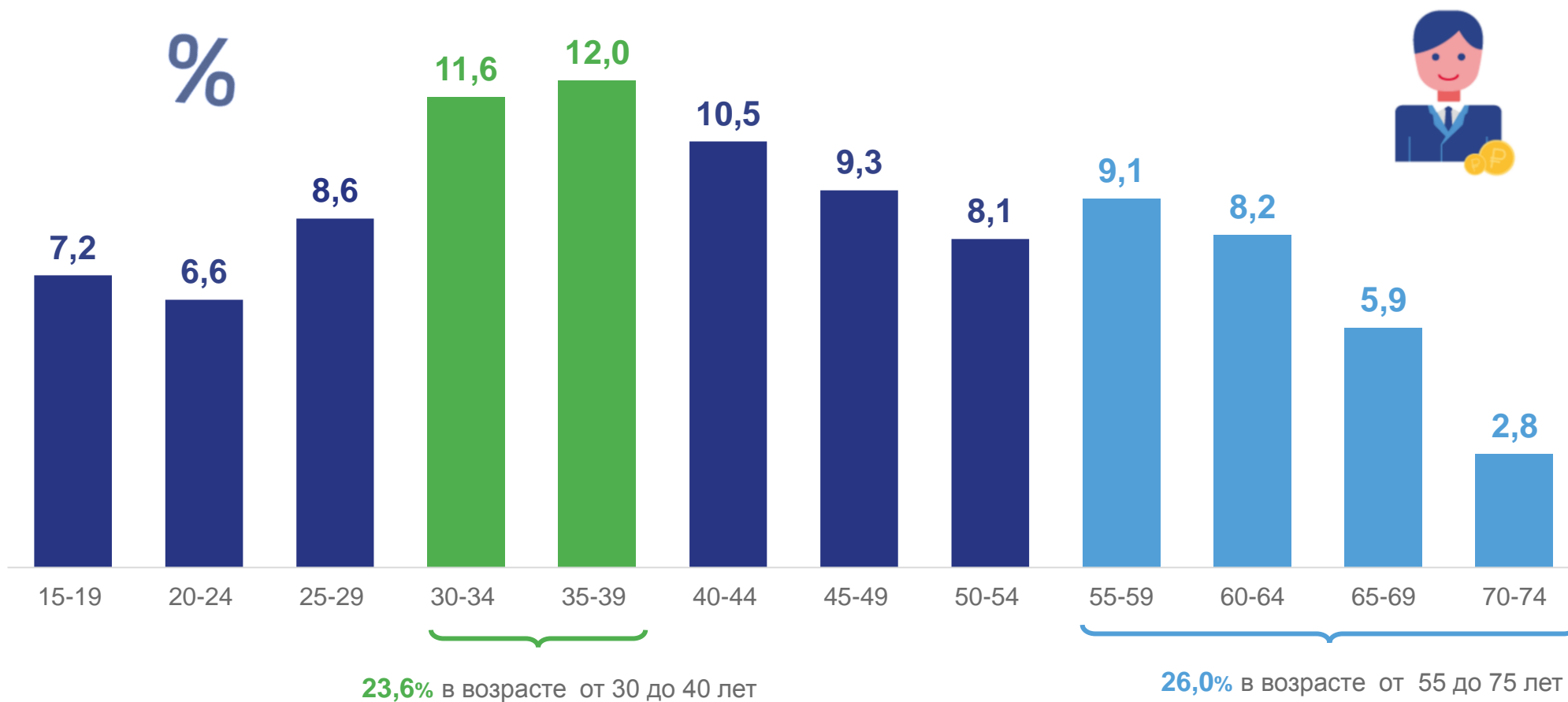
МЕСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в процентах от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет





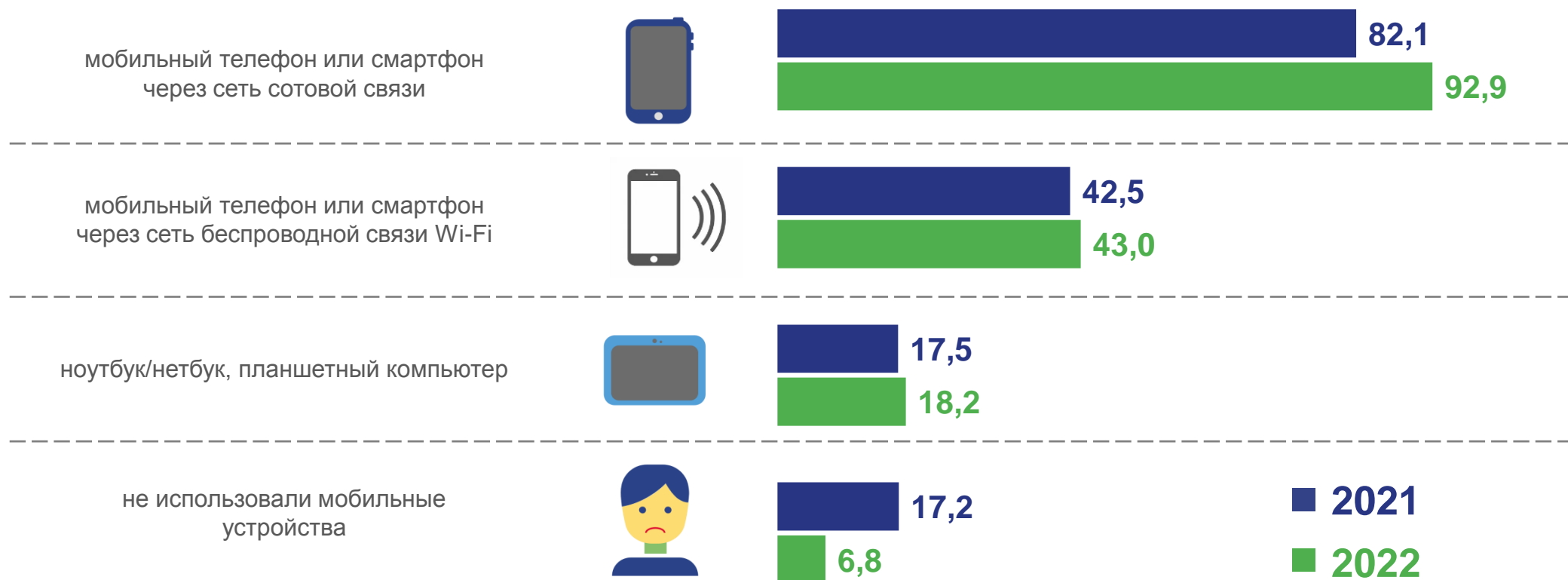
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

в процентах от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет





ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗОВ ТОВАРОВ И УСЛУГ

в процентах от общей численности населения

Доля населения, использовавшего в 2022 году сеть Интернет для заказов товаров (услуг)

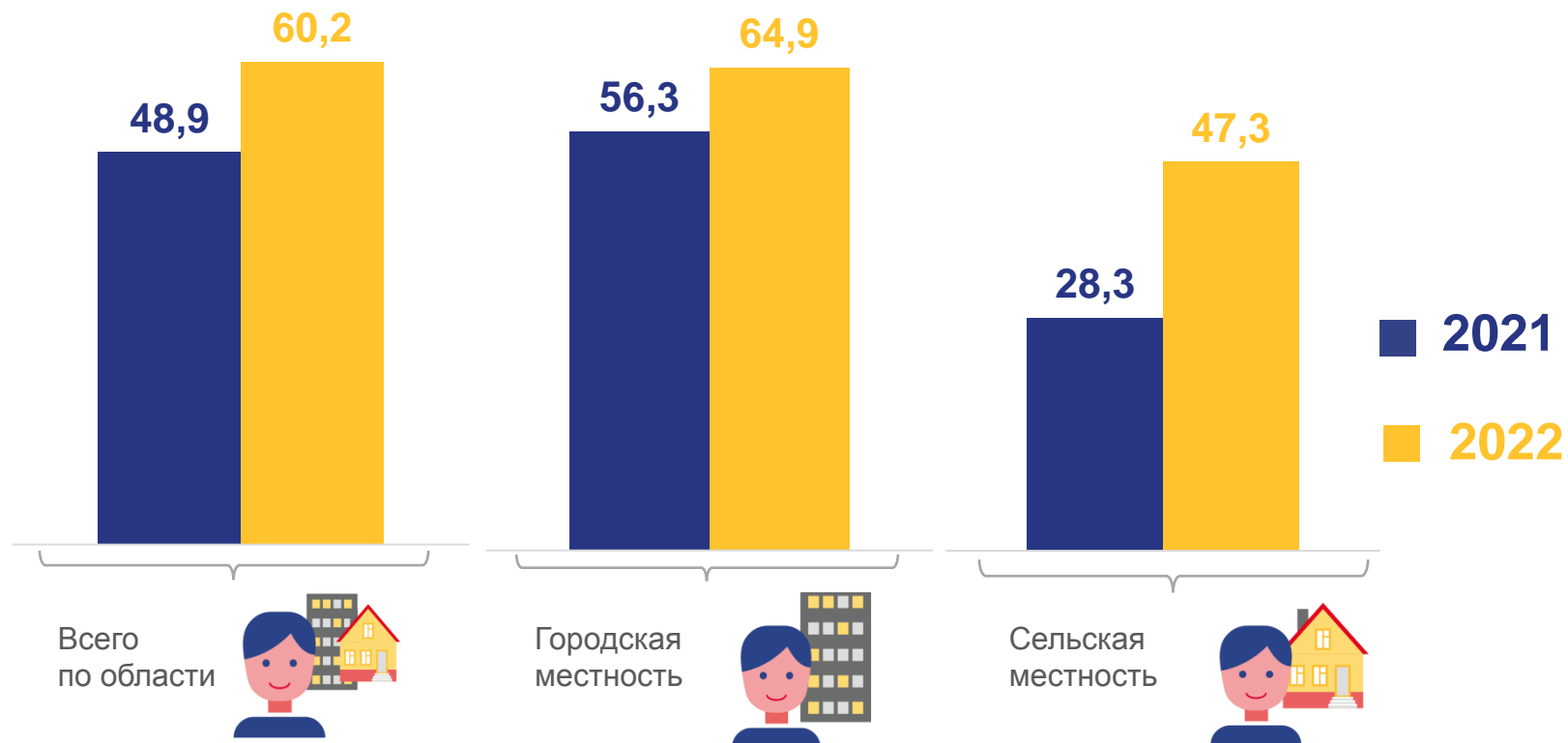
60,2%

мужчины

58,7%

женщины

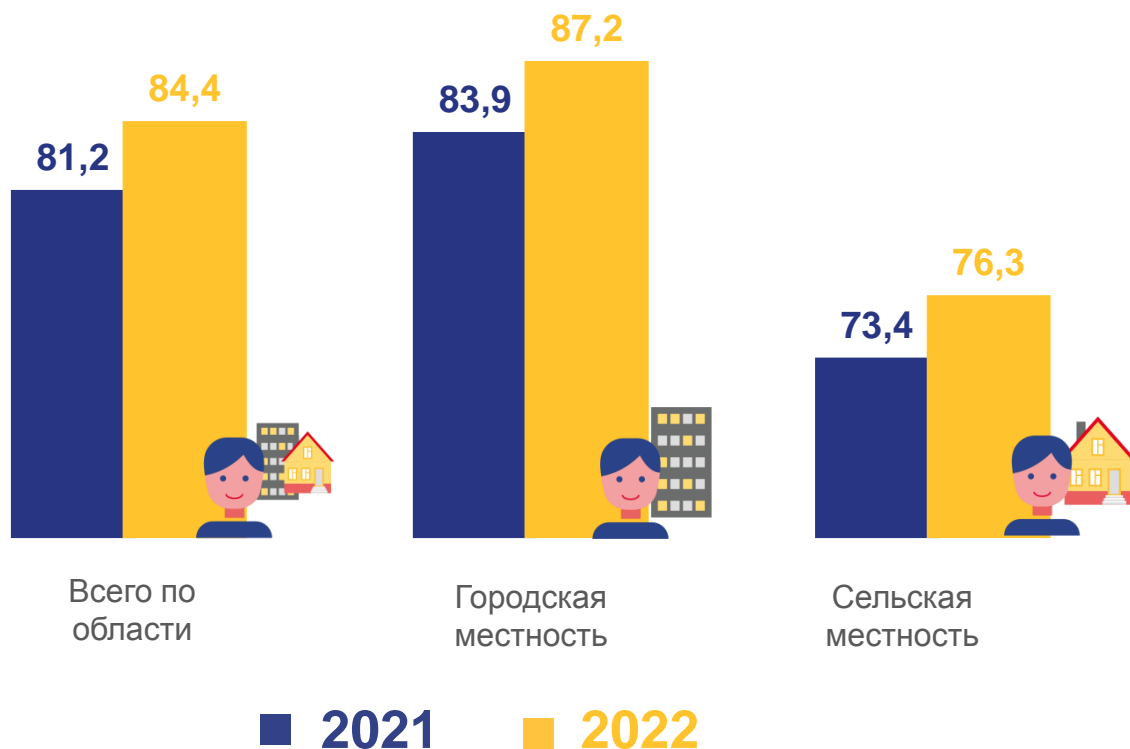
61,5%





ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (в % от общей численности населения 15-72 лет, получивших госуслуги)



%

Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг, по видам действий (в % от общего числа использовавших)

| | 2021 | 2022 |
|---|------|------|
| получение информации через официальные веб-сайты и порталы | 90,5 | 97,9 |
| получение результатов предоставления госуслуг в электронном виде | 67,1 | 80,8 |
| осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) | 59,3 | 65,3 |
| отправка заполненных форм и других документов в электронном виде | 55,5 | 66,3 |
| запись на прием через сеть Интернет | 50,5 | 59,7 |





ПОПУЛЯРНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ

в процентах от общей численности населения, получавшего госуслуги

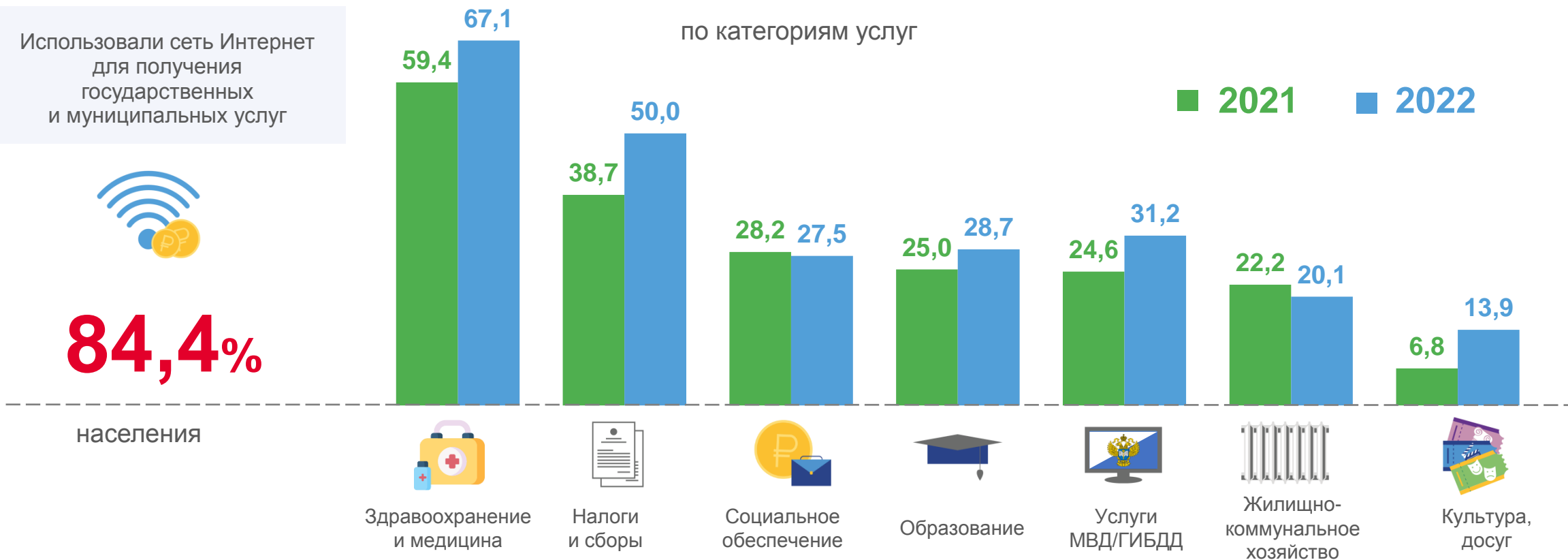
Использовали сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг



84,4%

по категориям услуг

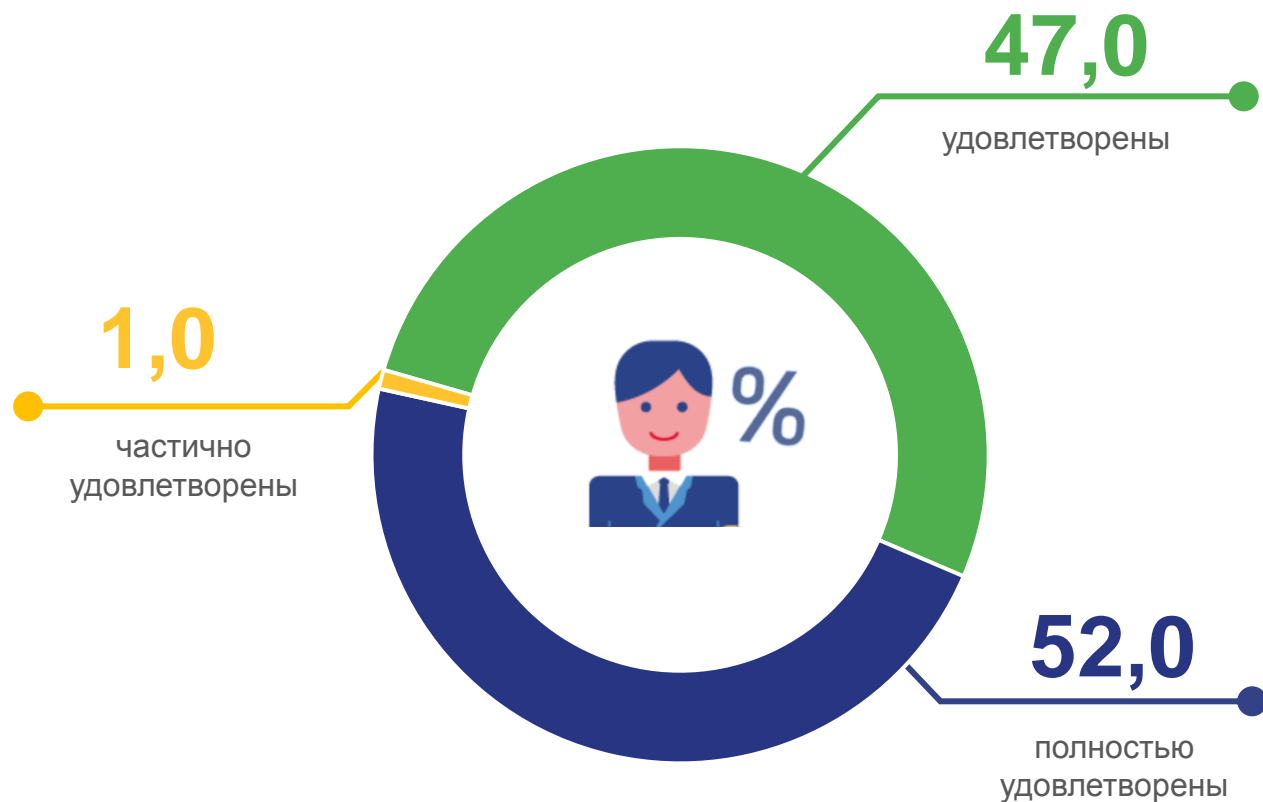
■ 2021 ■ 2022





УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг



Использовали средства защиты информации

80,0%

населения