



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ  
СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

# Об использовании информационных технологий населением Омской области



по итогам выборочного  
наблюдения 2021 года



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

# Об использовании информационных технологий населением Омской области

Омскстат

2021 год

- 01 Использование ИКТ в домашних хозяйствах
- 02 Использование персональных компьютеров населением
- 03 Использование сети Интернет населением
- 04 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

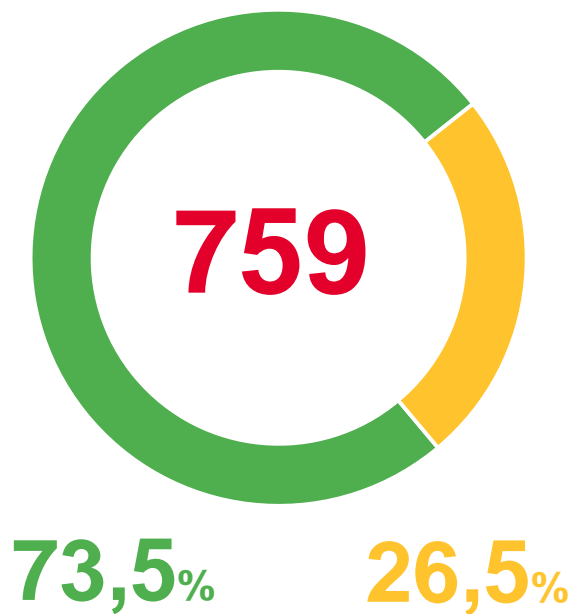
\* Ежегодные данные выборочных статистических наблюдений . Сведения приведены по населению в возрасте 15-74 лет.





# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Число домашних хозяйств,  
тыс. единиц

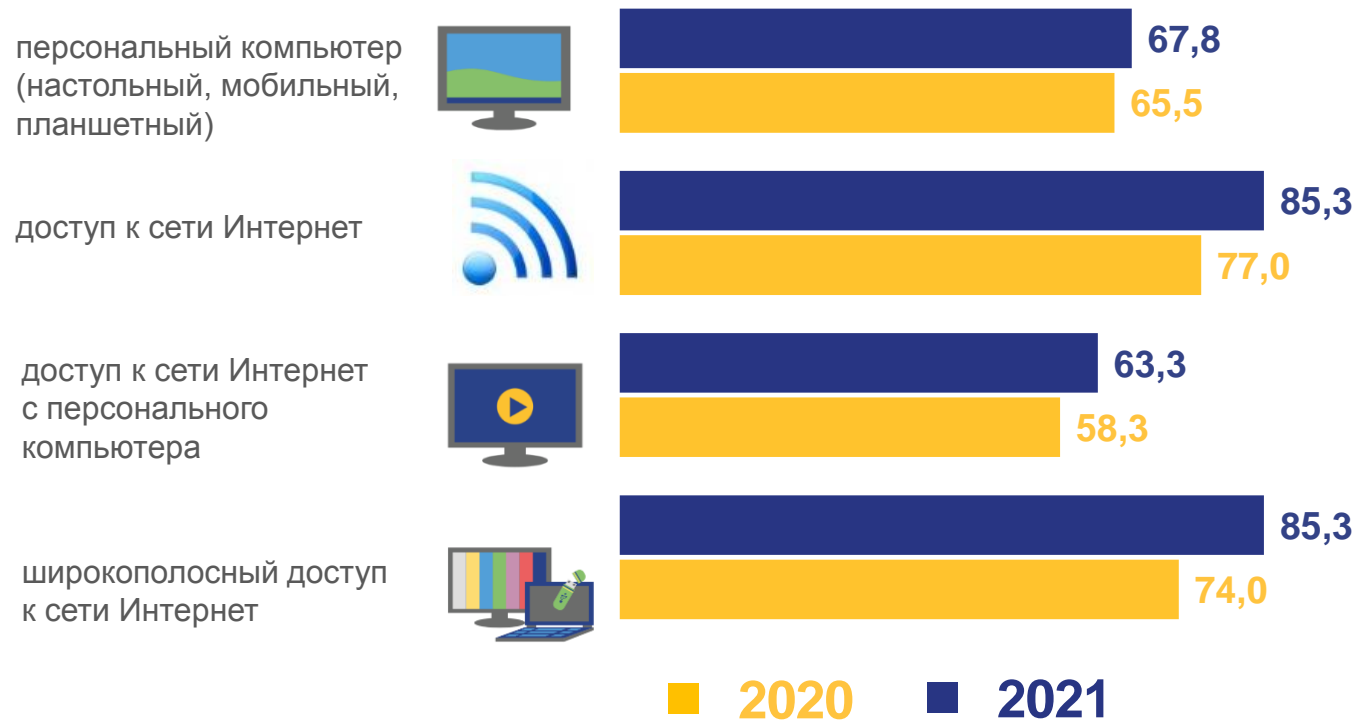


городская  
местность



сельская  
местность

Доля домашних хозяйств, имевших  
в процентах от общего числа

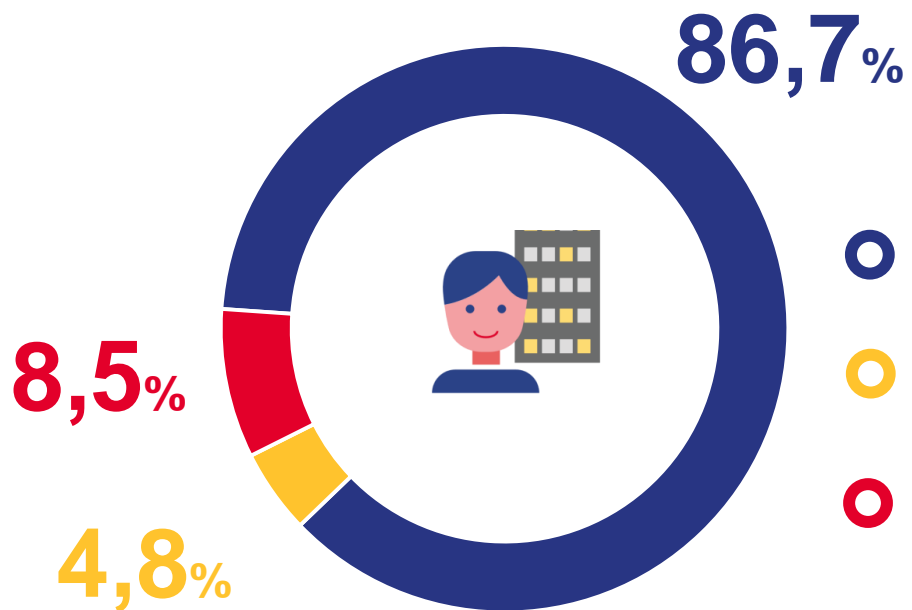




# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ В 2021 ГОДУ

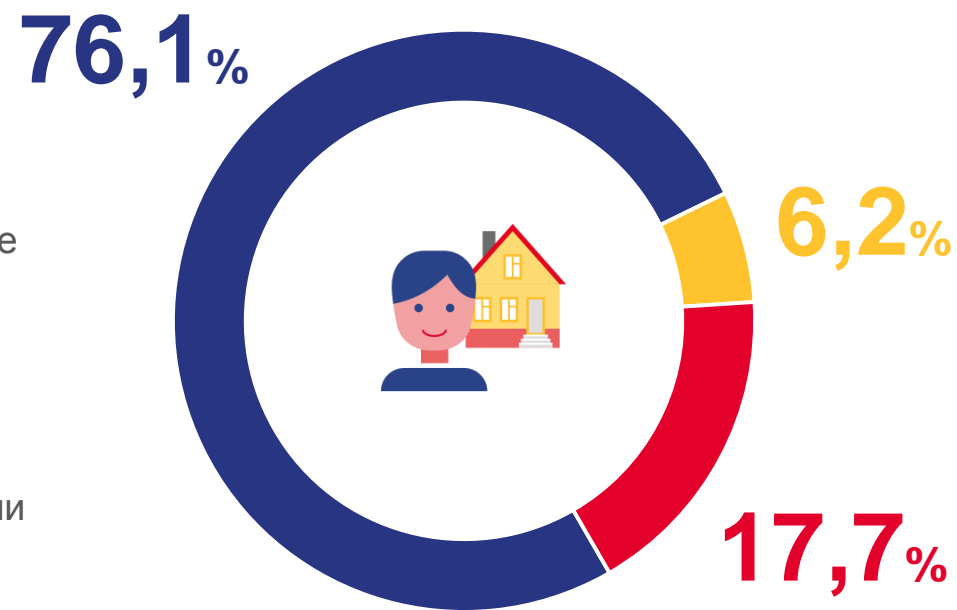
в процентах от общей численности населения

Городская местность



- использовали в течение последних 12 месяцев
- использовали более года назад
- никогда не использовали

Сельская местность





# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в процентах от общей численности населения

Доля населения, использовавшего сеть Интернет в 2021 году

**91,3%**

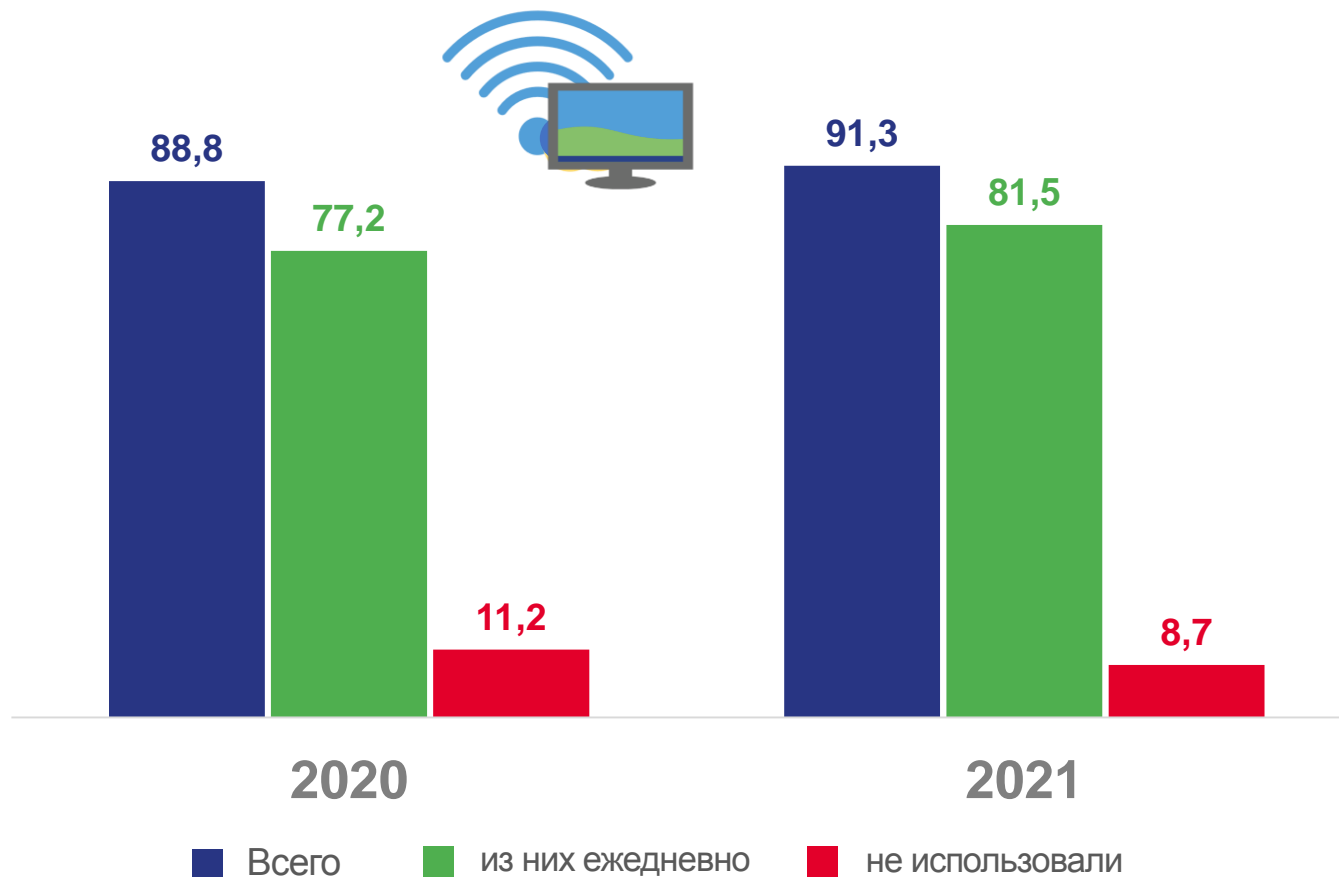
городская местность

**93,8%**



сельская местность

**84,6%**





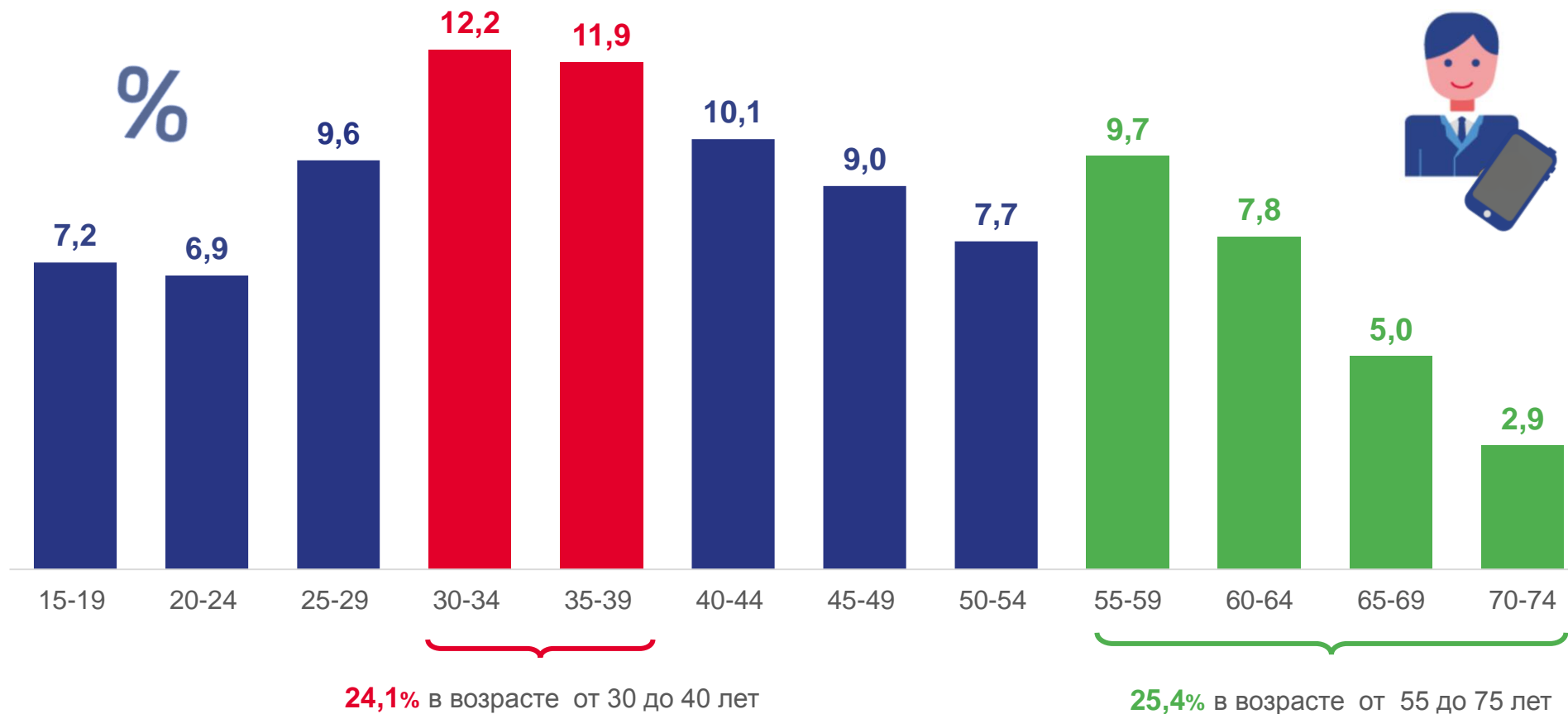
# МЕСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В 2021 ГОДУ

в процентах от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет





## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ В 2021 ГОДУ





# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

в процентах от общей численности населения, использовавшего сеть Интернет

мобильный телефон или смартфон  
через сеть сотовой связи



мобильный телефон или смартфон  
через сеть беспроводной связи Wi-Fi



не использовали мобильные  
устройства







# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗОВ ТОВАРОВ И УСЛУГ

в процентах от общей численности населения

Доля населения, использующего Интернет для заказов товаров (услуг) в 2021 году

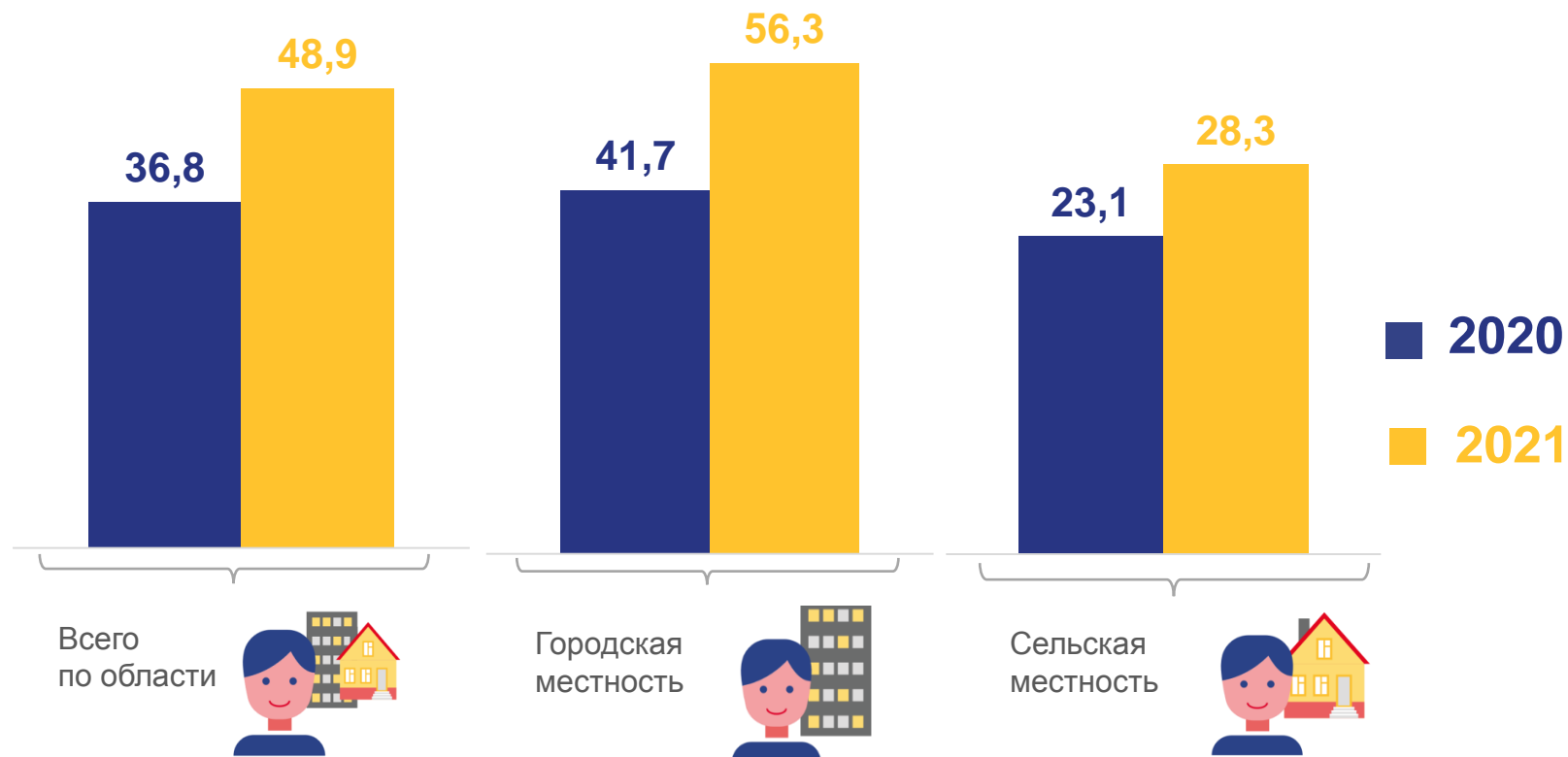
**48,9%**

мужчины

**46,9%**

женщины

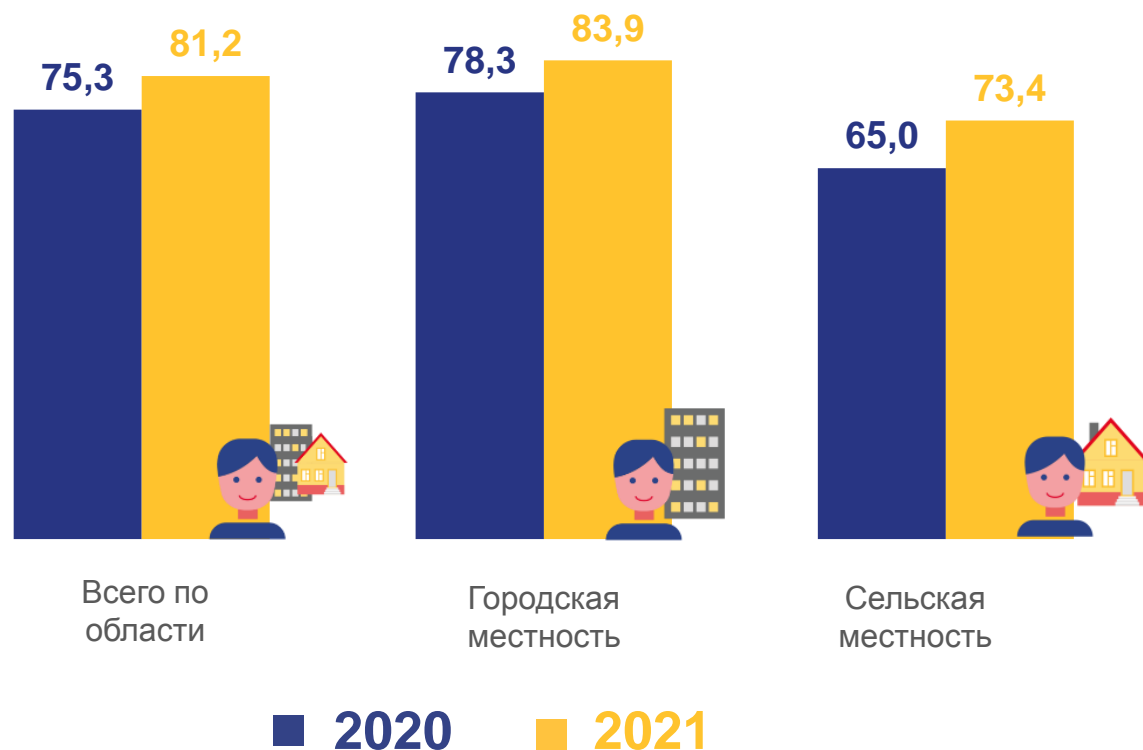
**50,7%**





# ПОЛУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (в % от общей численности населения 15-72 лет, получивших госуслуги)



%

Доля населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг, по видам действий (в % от общего числа использовавших)





# ПОПУЛЯРНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ В 2021 ГОДУ

в процентах от общей численности населения, получавшего госуслуги

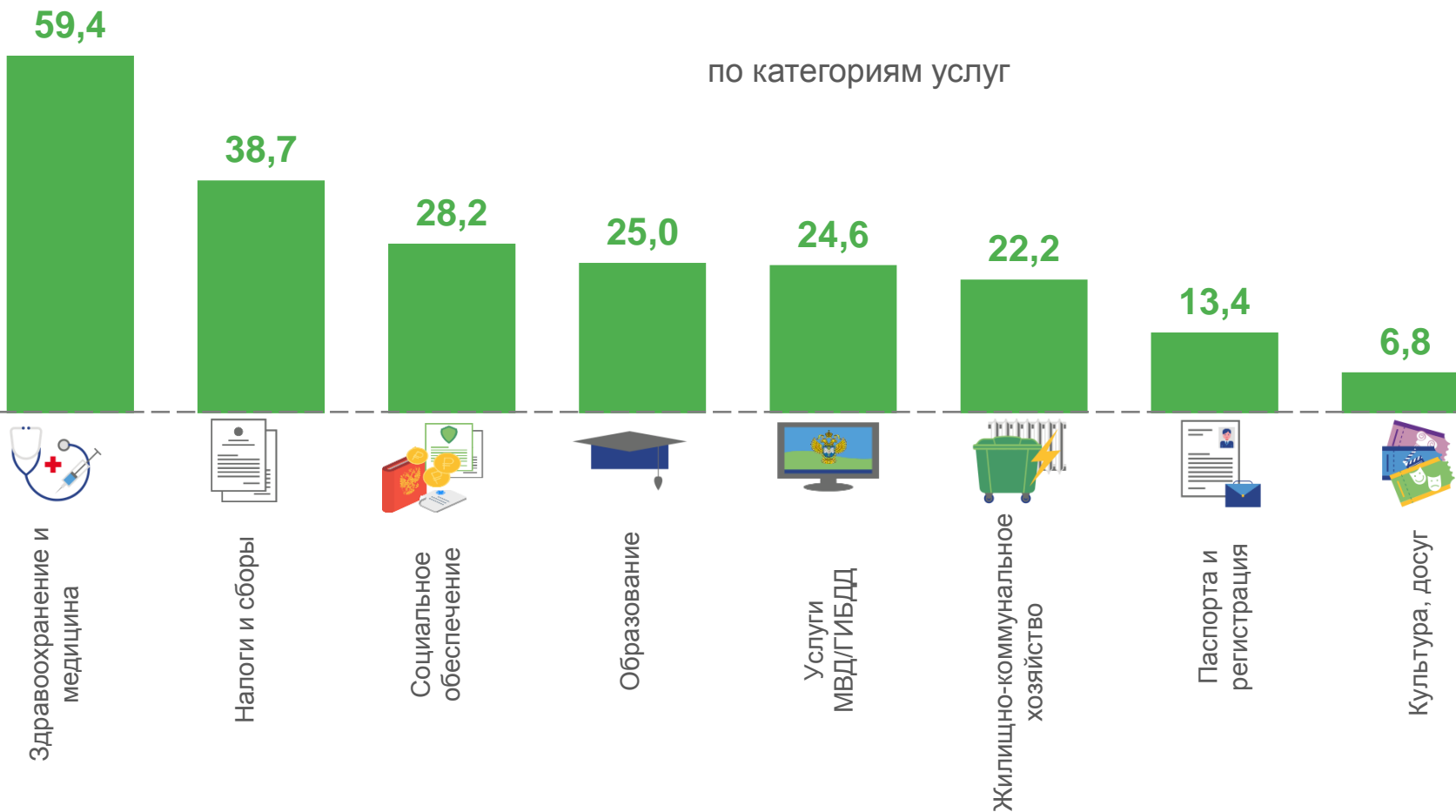
Использовали сеть Интернет для получения госуслуг



**81,2%**

населения

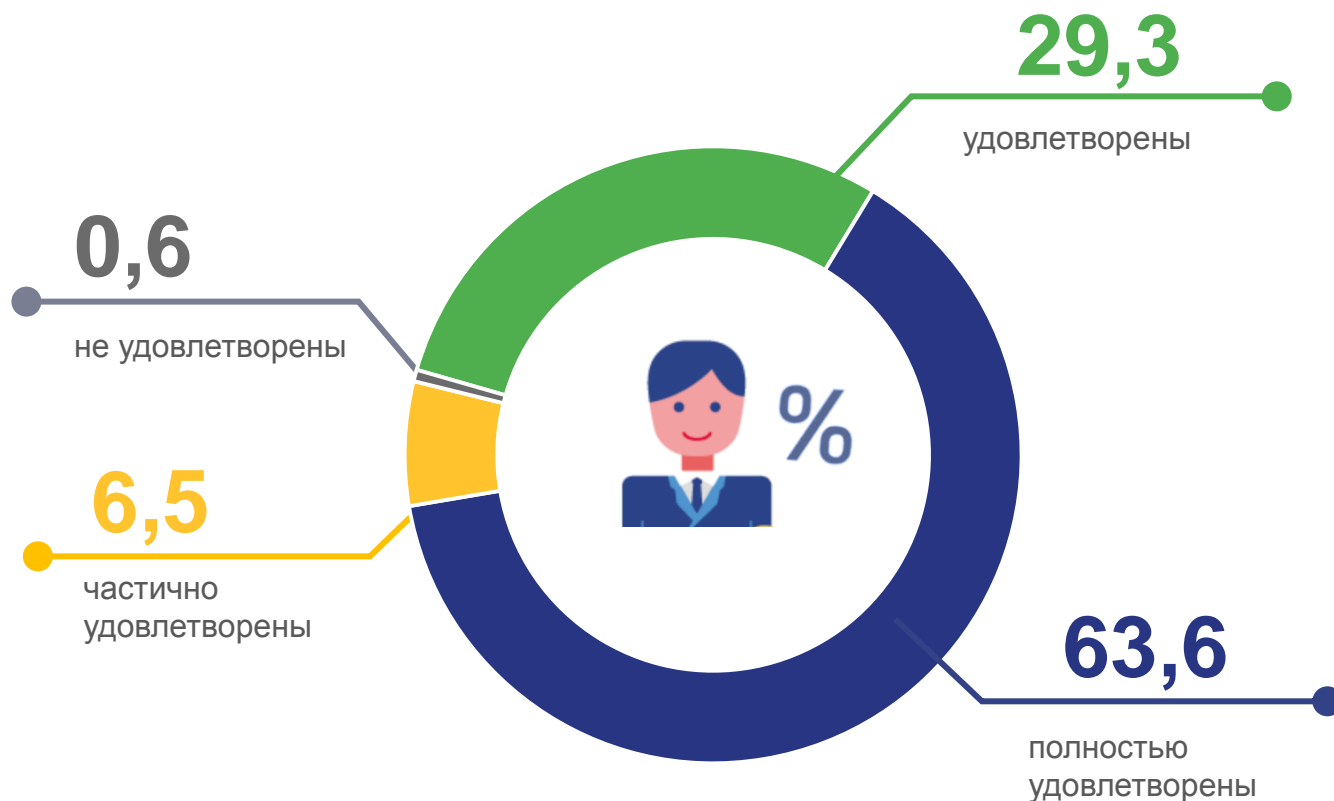
по категориям услуг





## УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ В 2021 ГОДУ

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения госуслуг



Использовали средства защиты информации

**83,8%**

населения