

Информационно – статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в III квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в III квартале 2020 года поступило 33 обращения граждан (в июле – 13, в августе – 10, в сентябре – 10), что на 3,1% больше, чем во II квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 20 (61%)¹;
- предложения – 0 (0%);
- жалобы – 0 (0%);
- запросы информации – 13 (39%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 4 (12%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 22 (67%);
- нарочно – 7 (21%);
- личный прием – 0 (0%).

В III квартале 2020 года рассмотрено 32 обращения граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 32 ответа, из них 20 ответов (63%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 2 обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, по состоянию на 1 октября 2020 года находятся на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 19 (60%);
 предоставлена статистическая информация – 11 (34%);
 не поддержано – 0 (0%);
 поддержано – 0 (0%);
 переадресовано – 2 (6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 32 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 32 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2020 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2020 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
1	2	3	4	5
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрореперисы)	13	14	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	14	13	1
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	3	2	1
0002.0006.0065.0254,	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	1	1	-
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.