

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
в IV квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области в IV квартале 2020 года поступило 78 обращений граждан (в октябре – 17, в ноябре – 35, в декабре – 26), что в 2,4 раза больше, чем в III квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 38 (49%)¹;
- предложения – 0 (0%);
- жалобы – 0 (0%);
- запросы информации – 40 (51%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 2 (3%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 54 (69%);
- нарочно – 21 (27%);
- личный прием – 1 (1%).

В IV квартале 2020 года рассмотрено 80 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 78 ответов, из них 45 ответов (58%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года, по состоянию на 1 января 2021 года находящиеся на рассмотрении, отсутствуют.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- разъяснено – 35 (45%);
- предоставлена статистическая информация – 39 (50%);

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

не поддержано – 0 (0%);
 поддержано – 0 (0%);
 переадресовано – 4 (5%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 78 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 76 (97%).
 за подписью заместителя руководителя Омкстата – 2 (3%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2020 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в IV квартале 2020 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
1	2	3	4	5
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрореперисы)	22	22	-
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	40	41	-
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	13	14	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	3	3	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.