

Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики по Омской области
во II квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Омской области во II квартале 2020 года поступило 32 обращения граждан (в апреле – 6, в мае – 15, в июне – 11), что на 69,5% меньше, чем в I квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления – 16 (50%)¹;
- предложения – 0 (0 %);
- жалобы – 0 (0%);
- запросы информации – 16 (50 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, от Губернатора Омской области, Правительства Омской области обращений не поступало.

2. По типу доставки:

- почтой России – 2 (6 %);
- по сети Интернет (электронной почтой) – 28 (88 %);
- нарочно – 2 (6%);
- личный прием – 0 (0%).

Во II квартале 2020 года рассмотрено 40 обращений граждан. По результатам рассмотрения заявителям направлено 40 ответов, из них 33 ответа (83%) направлены в форме электронного документа. Коллективных обращений не поступало. При этом, 1 обращение гражданина, поступившее во II квартале 2020 года, по состоянию на 1 июля 2020 года находится на рассмотрении.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
 разъяснено – 20 (50%);
 предоставлена статистическая информация – 13 (33%);
 не поддержано – 0 (0%);
 поддержано – 0 (0%);
 переадресовано – 7 (17%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
 рассмотрено в установленные сроки – 40 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:
 за подписью руководителя Омкстата – 39 (98%);
 за подписью заместителя руководителя Омкстата – 1 (2%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Омкстата, повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

По информации заявителей неполученных ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не выявлено.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2020 года, являлись предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во II квартале 2020 года (в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений):

Код	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ²
1	2	3	4	5
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрореперисы)	12	14	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	16	19	-
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	1	3	-
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	-
1	2	3	4	5
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	1	1	-
0001.0002.0024.0069	Прохождение государственной службы Российской Федерации	1	1	-
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	-	1	-

² Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетный период.